

# POLITICA INTEGRADA

El principal objetivo de la empresa **ANDREU MANTENIMENT INDUSTRIAL SL**, dedicada al

**MONTAJE Y MANTENIMIENTO DE INSTALACIONES DE MEDIA Y BAJA TENSIÓN, DE AUTOMATIZACIÓN ELECTROMECÁNICA, SISTEMAS DE TELECOMUNICACIÓN Y SEGURIDAD ELECTRÓNICAS, CLIMATIZACIÓN, GAS, SANEAMIENTO Y FONTANERÍA Y MANTENIMIENTO INDUSTRIAL.**

Es que la calidad de los productos y servicios, el respeto y conservación del Medioambiente y la Seguridad y la Salud en el trabajo del personal, sean un reflejo de las expectativas de cada cliente, de la propia empresa y de la sociedad en general asegurando el éxito a largo plazo.

Nuestra **POLÍTICA INTEGRADA** se debe basar en el desarrollo y prestación de servicios acordes con las buenas prácticas profesionales, seguras, fiables, orientados en cualquier caso hacia el cumplimiento de los requisitos de nuestros clientes y por ende, la **TOTAL SATISFACCIÓN DE LOS MISMOS**.

Con esta finalidad, la Dirección asume como premisas básicas las siguientes:

1. Mantener, desarrollar y **MEJORAR DE FORMA CONTINUA** un Sistema Integrado acorde con lo establecido en la norma **UNE-EN ISO 9001, ISO 14001 y ISO 45001** vigentes.
2. La calidad final del servicio entregado al cliente es el resultado de las acciones planificadas y sistemáticas de **PREVENCIÓN, DETECCIÓN, CORRECCIÓN y MEJORA CONTINUADA** durante todo el ciclo del proceso.
3. Las exigencias contractuales (incluyendo aquellos requisitos de tipo legal y reglamentario que incluyen los aplicables a la Gestión Ambiental, SST y al propio Sistema de Calidad), la comprensión de las necesidades y expectativas **DE LAS PARTES INTERESADAS** tanto internas como externas, los deseos y las **EXPECTATIVAS DE LOS CLIENTES**, son el principal criterio para establecer el patrón de calidad de nuestros servicios y la base de la **MEJORA DE LA COMPAÑÍA**.  
Así como asume el compromiso de la protección del medio ambiente, incluyendo la prevención de la contaminación y cuantos compromisos específicos pertinentes al contexto de la organización.
4. La consecución de los resultados previstos en cifra de ventas y en beneficios y la identificación de los riesgos y oportunidades, debe ser el objetivo de cada uno de los empleados, que garantizará la continuidad y futuro de la Compañía.
5. Cada uno de los empleados es responsable de su trabajo y de cumplir las normas de **PREVENCIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD LABORAL, GESTIÓN MEDIOAMBIENTAL Y DE CALIDAD** conforme su conocimiento. La Dirección es responsable de **IMPULSAR** la implantación de la **POLÍTICA y LOS OBJETIVOS DEL SGI**, facilitando los medios necesarios para su consecución.
6. La aplicación de esta política exige la **INTEGRACIÓN ACTIVA** de todo el equipo humano. Para conseguirlo la Dirección considera prioritarias la **MOTIVACIÓN y la FORMACIÓN**.

VALLS JUNIO 2019

  
Jordi Andreu Ribas  
Gerente